



Подключо чайтесь

Руководство по настройке

Подключение к сети для студентов

Если вы уже воспользовались услугой предварительной регистрации в Glide Student, то введите имя пользователя и пароль. Если необходимо создать учетную запись, следуйте простым инструкциям ниже.

Шаг 1: Найдите вашу сеть

- Проверьте доступные сети Wi-Fi и выберите Glide, либо подключите свое устройство с помощью кабеля Ethernet.
- Если сеть Glide не видно, выберите «Glide_2.4». Если отображаются сразу две сети, Glide и Glide_2.4, то продолжайте подключение к сети Glide, так как это наиболее оптимальный вариант для вашего устройства.
- Откройте браузер (например, Chrome или Firefox). Вы будете перенаправлены на экран приветствия Glide.
- Нажмите **Get started** (Начать).

Шаг 2: Выберите уровень обслуживания

Бесплатный:

- Чтобы пользоваться бесплатной версией нашего продукта для широкополосного доступа в интернет, нажмите **Register** (Зарегистрироваться).
- Вы будете автоматически перенаправлены на страницу регистрации.

Улучшенный:

- Если вам доступны дополнительные опции и вы хотели бы их приобрести, нажмите на корзину рядом с выбранным продуктом.
- Проверьте свой заказ и нажмите **Continue** (Продолжить).

Есть купон?

Нажмите **View Basket** (Просмотреть корзину) (в левой верхней части экрана)
> Введите код с купона

> Нажмите **Apply** (Применить)



Скачайте приложение Glide Student

Просто введите Glide Support в App store или Google Play.



Шаг 3: Войдите или создайте учетную запись

- Если вы уже зарегистрированы, введите имя пользователя и пароль. Если вы новый пользователь, нажмите **Create account** (Создать учетную запись).
- Заполните все поля и придумайте запоминающееся имя пользователя и пароль.

Шаг 4: Осуществите платеж

- Если выбранные услуги являются платными, будет запрошена сумма и реквизиты для платежа.
- Нажмите **Pay now** (Оплатить сейчас), чтобы принять «Условия и положения».

Шаг 5: Начните пользоваться Интернетом

- Если регистрация прошла успешно, отобразится экран подтверждения и авторизация произойдет автоматически.
- По почте придет письмо с подтверждением имени пользователя.

Помоги себе сам

1. Очистка истории браузера и кеша, удаление cookies

Chrome (Windows/Mac): Перейдите в Меню > Настройки > Очистить историю Выберите и очистите все, кроме паролей и данных для заполнения форм.

Chrome Mobile (iOS и Android): Перейдите в Меню > Настройки > Личные данные > Очистить историю/данные.

Safari (iOS): Перейдите в Настройки > Safari > Очистить историю и данные.

2. Функция «забыть сеть Wi-Fi»

iOS (iPhone/iPad): Перейдите в Настройки > Wi-Fi. Найдите имя сети и выберите «Забыть эту сеть».

Другой вариант: Перейдите в Настройки > Основные > Сброс > Сбросить настройки сети.

Android: Перейдите в Настройки > Wi-Fi. Найдите имя сети и выберите «Забыть».

Windows 10: Нажмите на кнопку с логотипом Windows > Настройки > Сеть и Интернет > Wi-Fi > Управление известными сетями Найдите имя сети и выберите «Забыть».

Mac: Кнопка с логотипом Apple > Системные настройки > Сеть > Wi-Fi > Дополнительно Найдите имя сети и нажмите значок «минус» (-).

3. Отключение брандмауэра

Windows 10: Нажмите кнопку с логотипом Windows > Панель управления > Система и безопасность > Брандмауэр Windows. Выберите «Включение и отключение брандмауэра Windows» и отключите его для всех сетевых подключений.

Mac: Нажмите кнопку с логотипом Apple > Системные настройки > Защита и безопасность > Брандмауэр. Нажмите «Выключить брандмауэр».

Внимание: Если у вас установлен другой брандмауэр, его тоже нужно отключить, иначе он будет активирован антивирусом, установленным на вашем устройстве.

По-прежнему ничего не получается?

Посетите страницу my.glidestudent.co.uk/support, чтобы получить инструкции по подключению

Позвоните нам: 0333 123 0115

Напишите нам в Твиттере: @GlideStuHelp

Свяжитесь с нами по электронной почте studentsupport@glide.co.uk

