



**Glide**

# Connessioni

# semplici

Guida di configurazione

# Unisciti alla nostra rete di studenti

Se hai già effettuato la registrazione a Glide Student tramite il servizio di pre-arrivo, accedi usando il nome utente e la password personali. Se non hai ancora creato un account, invece, segui la nostra semplice e rapida guida di configurazione sottostante.



## Scarica l'app Glide Student

L'app è disponibile sull'App Store e su Google Play Store. Cerca 'Glide Support'.



## Fase 1: trova la nostra rete

- Cerca le reti Wi-Fi disponibili e seleziona Glide oppure connetti il dispositivo utilizzando un cavo Ethernet.
- Se la rete Glide non è disponibile, seleziona 'Glide\_2.4'. Se il tuo dispositivo visualizza entrambi i nomi delle reti, ovvero 'Glide' e 'Glide\_2.4', collegati alla rete Glide in quanto è ottimizzata per il tuo dispositivo.
- Apri la finestra di un browser, come Google Chrome o Firefox. Dovresti essere reindirizzato/a alla schermata di benvenuto di Glide.
- Fai clic su get started.

## Fase 2: seleziona il tuo servizio

### Gratuito:

- Per il prodotto a banda larga gratuito, fai clic su **register**.
- Verrai automaticamente reindirizzato/a a una pagina di accesso.

### Aggiornato:

- Se il tuo residence offre opzioni di aggiornamento e desideri acquistare un upgrade, fai clic sul carrello situato accanto al prodotto prescelto.
- Verifica l'ordine e fai clic su **continue**.

### Hai un voucher?

Fai clic su **View Basket** (situato in alto a sinistra dello schermo)

> Digita il codice del voucher

> Fai clic su **Apply**

## Fase 3: accedi o crea l'account

- Un utente esistente può accedere utilizzando nome utente e password. Un nuovo utente deve fare clic su **create account**.
- Compila tutti i campi e scegli un nome utente e una password che possano essere ricordati facilmente.

## Fase 4: imposta un pagamento

- Se sono stati selezionati servizi che richiedono il pagamento, verrà richiesto di immettere i dati di pagamento e fatturazione.
- Fai clic su **pay now** per accettare i Termini e condizioni.

## Fase 5: avvia la navigazione

- Se la registrazione è avvenuta con successo, sullo schermo verrà visualizzata un conferma e si accederà automaticamente.
- Riceverai un'e-mail di conferma del tuo nome utente.

# Problemi di registrazione a un account Glide?

## 1. Cancellare la cronologia di navigazione, i cookie e la cache

Chrome (Windows/Mac): vai a Menu > Impostazioni > Cronologia > Cancella dati di navigazione. Seleziona e cancella tutto, a eccezione della password e dei dati del modulo.

Chrome per dispositivi mobili (iOS e Android): vai a Menu > Impostazioni > Privacy > Cancella cronologia/dati di navigazione.

Safari (iOS): vai a Impostazioni > Safari > Cancella cronologia e dati del sito Web.

## 2. Annullare la memorizzazione della rete Wi-Fi

iOS (iPhone/iPad): vai a Impostazioni > Wi-Fi. Individua il nome della rete e seleziona "Annulla memorizzazione".

In alternativa: vai a Impostazioni > Generale > Ripristina e Ripristina le impostazioni di rete.

Android: vai a Impostazioni > Wi-Fi. Individua il nome della rete e seleziona "Dimentica".

Windows 10: vai a Windows > Impostazioni > Rete e Internet > Impostazioni Wi-Fi > Reti. Individua il nome della rete e seleziona "Dimentica".

Mac: icona Apple > Preferenze di sistema > Rete > Wi-Fi > Avanzate. Individua il nome della rete e fai clic sull'icona con il segno meno (-).

## 3. Disattivare il firewall

Windows 10: fai clic sull'icona Windows > cerca Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Windows Firewall. Seleziona "Attiva/Disattiva Windows Firewall" per tutti i percorsi.

Mac: fai clic sull'icona Apple > Preferenze di sistema > Sicurezza > Firewall. Disattiva il firewall.

Nota: si consiglia di disattivare qualsiasi altro firewall che potrebbe essere attivato tramite un software antivirus installato sul dispositivo.

## Il problema persiste?

Visita [my.glidestudent.co.uk/support](https://my.glidestudent.co.uk/support) per visualizzare le guide per il collegamento del dispositivo

Contattaci al numero 0333 123 0115

Scrivici all'indirizzo [studentsupport@glide.co.uk](mailto:studentsupport@glide.co.uk)

Invia un tweet [@GlideStuHelp](https://twitter.com/GlideStuHelp)

