



Ας συνδεθούμε

Οδηγός εγκατάστασης

Μπες στο φοιτητικό δίκτυό μας

Εάν έκανες εγγραφή στο Glide Student μέσα από την υπηρεσία προάφιξης, συνδέσου χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σου. Εάν χρειάζεται να δημιουργήσεις λογαριασμό, απλώς ακολούθησε τον γρήγορο και εύκολο οδηγό μας εγκατάστασης που θα βρεις παρακάτω.

Βήμα 1: Βρες το δίκτυό μας

- Κάνε σάρωση για διαθέσιμα δίκτυα Wi-Fi και επίλεξε το Glide ή εναλλακτικά σύνδεσε τη συσκευή σου χρησιμοποιώντας καλώδιο Ethernet.
- Εάν δεν μπορείς να δεις το δίκτυο Glide, επίλεξε το «Glide_2.4». Εάν η συσκευή σου εμφανίζει και τα δύο ονόματα δικτύων («Glide» και «Glide_2.4»), τότε συνδέσου με το δίκτυο Glide, γιατί αυτό είναι βελτιστοποιημένο για τη συσκευή σου.
- Άνοιξε ένα παράθυρο browser, όπως Google Chrome ή Firefox. Θα πρέπει να μεταφερθείς στην οθόνη καλωσορίσματος της Glide.
- Κάνε κλικ στο **get started**.

Βήμα 2: Επίλεξε την υπηρεσία σου

Δωρεάν:

- Για το δωρεάν ευρυζωνικό προϊόν μας, κάνε κλικ στο **register**.
- Θα μεταφερθείς αυτόματα σε μια σελίδα σύνδεσης.

Αναβάθμιση :

- Εάν η φοιτητική εστία σου προσφέρει επιλογές αναβάθμισης και θα ήθελες να αγοράσεις μια αναβάθμιση, κάνε κλικ στο καλάθι δίπλα στο προϊόν της επιλογής σου.
- Έλεγξε την παραγγελία σου και κάνε κλικ στο **continue**.

Έχεις κουπόνι;

Κάνε κλικ στο **View Basket** (Βρίσκεται στην πάνω αριστερή γωνία της οθόνης)

> Πληκτρολόγησε τον κωδικό του κουπονιού σου

> Κάνε κλικ στο **Apply**



Κατέβασε την εφαρμογή Glide Student

Μπορείς να κατεβάσεις την εφαρμογή μας από το App store της Apple και το Google Play. Κάνε απλώς μια αναζήτηση για «Glide Support».



Βήμα 3: Συνδέσου ή δημιούργησε λογαριασμό

- Εάν είσαι ήδη χρήστης, συνδέσου χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σου. Εάν είσαι νέος χρήστης, κάνε κλικ στο **create account**.
- Συμπλήρωσε όλα τα πεδία και διάλεξε ένα όνομα χρήστη κι έναν κωδικό πρόσβασης που απομνημονεύονται εύκολα.

Βήμα 4: Κανόνισε μια πληρωμή

- Εάν οι επιλεγμένες υπηρεσίες απαιτούν πληρωμή, θα σου ζητηθεί να καταχωρίσεις τα στοιχεία πληρωμής και χρέωσής σου.
- Κάνε κλικ στο **pay now** για να αποδεχθείς τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Βήμα 5: Ξεκίνα την περιήγησή σου

- Εάν η εγγραφή σου ήταν επιτυχής, θα εμφανιστεί μια οθόνη επιβεβαίωσης και θα συνδεθείς αυτόματα.
- Θα λάβεις ένα email που επιβεβαιώνει το όνομα χρήστη σου.

Προβλήματα εγγραφής σε σχέση με έναν λογαριασμό Glide;

1. Διάγραψε το ιστορικό περιήγησής σου, τα cookies και την κρυφή μνήμη:

Chrome (Windows/Mac): Πήγαινε στο Μενού > Ρυθμίσεις > Ιστορικό > Διαγραφή δεδομένων περιήγησης. Επίλεξε και διάγραψε τα πάντα εκτός από τους κωδικούς πρόσβασης και τα δεδομένα φόρμας.

Chrome Mobile (iOS & Android): Πήγαινε στο Μενού > Ρυθμίσεις > Ιστορικό > Διαγραφή ιστορικού/δεδομένων περιήγησης.

Safari (iOS): Πήγαινε στις Ρυθμίσεις > Safari > Εκκαθάριση Ιστορικού και δεδομένων ιστότοπων.

2. Αγνόησε το δίκτυό σου Wi-Fi

iOS (iPhone/iPad): Πήγαινε στις Ρυθμίσεις > Wi-Fi. Βρες το όνομα του δικτύου και επέλεξε «Αγνόηση αυτού του δικτύου».

Εναλλακτικά: Πήγαινε στις Ρυθμίσεις > Γενικά > Επαναφορά και Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου.

Android: Πήγαινε στις Ρυθμίσεις > Wi-Fi. Βρες το όνομα του δικτύου και επέλεξε «Κατάργηση».

Windows 10: Πήγαινε στα Windows > Ρυθμίσεις > Δίκτυο & Internet > Ρυθμίσεις Wi-Fi > Δίκτυα. Βρες το όνομα του δικτύου και επέλεξε «Κατάργηση».

Mac: Εικονίδιο Apple > Προτιμήσεις συστήματος > Δίκτυο > Wi-Fi > Για προχωρημένους. Βρες το όνομα του δικτύου και κάνε κλικ στο εικονίδιο πλην (-).

3. Απενεργοποίησε το τείχος προστασίας

Windows 10: Κάνε δεξί κλικ στο εικονίδιο Windows > κάνε αναζήτηση για τον Πίνακα Ελέγχου > Σύστημα και Ασφάλεια > Τείχος προστασίας των Windows. Επίλεξε «Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του τείχους προστασίας των Windows» και απενεργοποίησέ το για όλες τις τοποθεσίες.

Mac: Κάνε κλικ στο εικονίδιο Apple > Προτιμήσεις συστήματος > Ασφάλεια > Τείχος προστασίας. Θέσε το τείχος προστασίας στο «Ανενεργό».

Σημ.: πρέπει να απενεργοποιήσεις τυχόν άλλα ενεργά τείχη προστασίας, τα οποία θα ενεργοποιούνταν μέσω λογισμικού προστασίας από ιούς που ενδεχομένως έχεις εγκαταστήσει στη συσκευή σου.

Ακόμα δεν λειτουργεί;

Πήγαινε στο my.glidestudent.co.uk/support για να βρεις οδηγούς σχετικά με το πώς να συνδέσεις τη συσκευή σου με το διαδίκτυο

Κάλεσέ μας στο 0333 123 0115

Στείλε μας email στη διεύθυνση studentsupport@glide.co.uk

Κάνε tweet @GlideStuHelp

