



Connectez- VOUS

Guide d'installation

Rejoignez notre réseau d'étudiants

Si vous vous êtes enregistré(e) auprès de Glide Student par le biais du service des pré-arrivées, connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Si vous devez créer un compte, suivez tout simplement notre guide d'installation rapide et facile ci-dessous.

Étape 1 Localisez notre réseau

- Analysez les réseaux Wi-Fi disponibles et sélectionnez **Glide** ; vous pouvez également connecter votre appareil à l'aide d'un câble Ethernet.
- Si vous ne voyez pas le réseau **Glide**, veuillez sélectionner « **Glide_2.4** ». Si votre appareil affiche les deux noms de réseau « **Glide** » et « **Glide 2.4** », continuez pour vous connecter au réseau Glide, car celui-ci est optimisé pour votre appareil.
- Ouvrez une fenêtre de navigateur, comme Google Chrome ou Firefox. Vous allez être redirigé(e) vers un écran d'accueil Glide.
- Cliquez sur **get started**.

Étape 2 Sélectionnez votre service

Gratuit:

- Pour notre produit haut débit gratuit, cliquez sur **register**.
- Vous allez être automatiquement redirigé(e) vers une page de connexion.

Surclassé :

- Si votre résidence dispose d'options de surclassement, et que vous souhaitez acheter un surclassement, cliquez sur le panier près du produit de votre choix.
- Vérifiez votre commande et cliquez sur **continue**.

Vous avez un bon ?

Cliquez sur **View Basket** (en haut à gauche de l'écran)

> Tapez le code de votre bon

> Cliquez sur **Apply**



Bénéficiez de l'application Glide Student

Vous pouvez télécharger notre application depuis l'Apple App Store et le Google Play Store. Il vous suffit de chercher « Glide Support ».



Étape 3 Connectez-vous ou créez un compte

- Si vous êtes déjà utilisateur, connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur **create account**.
- Renseignez tous les champs et choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe que vous retiendrez.

Étape 4 Configurer un paiement

- Si les services sélectionnés nécessitent un paiement, il vous sera demandé d'entrer vos coordonnées de paiement et de facturation.
- Cliquez sur **pay now** pour accepter les Conditions générales.

Étape 5 Commencez à naviguer

- Si votre inscription s'est bien déroulée, une fenêtre de confirmation apparaît et vous serez automatiquement connecté(e).
- Vous recevrez un courriel confirmant votre nom d'utilisateur.

Vous rencontrez des problèmes pour vous inscrire à un compte Glide ?

1. Effacez votre historique de navigation, les cookies et le cache :

Chrome (Windows/Mac): Allez au Menu > Paramètres > Historique > Effacer les données de navigation. Sélectionnez et effacez tout ce qui n'est pas mots de passe ou données de formulaire.

Chrome Mobile (iOS & Android) : Allez au Menu > Paramètres > Confidentialité > Effacer l'historique/les données de navigation.

Safari (iOS) : Allez à Paramètres > Safari > Effacer l'historique et les données du site Web.

2. Oubliez votre réseau Wi-Fi

iOS (iPhone/iPad): Allez à Paramètres > Wi-Fi. Cherchez le nom du réseau et sélectionnez « Oublier ce réseau ».

Si non : Allez à Paramètres > Généralités > Réinitialiser et Réinitialiser les paramètres du réseau.

Android : Allez à Paramètres > Wi-Fi. Localisez le nom du réseau et sélectionnez « Oublier ».

Windows 10 : Allez à Windows > Paramètres > Réseau & Internet > Paramètres Wi-Fi > Réseaux. Localisez le nom du réseau et sélectionnez « Oublier ».

Mac : Icône Apple > Préférences du système > Réseau > Wi-Fi > Avancé. Localisez le nom du réseau et cliquez sur l'icône du signe moins (-).

3. Désactivez le pare-feu

Windows 10: Cliquez sur l'icône Windows > cherchez Panneau de configuration > Système et sécurité > Pare-feu Windows. Sélectionnez « Activer ou désactiver le pare-feu Windows » et désactivez-le pour tous les emplacements.

Mac : Cliquez sur l'icône Apple > Préférences système > Sécurité > Pare-feu. Commutez le pare-feu sur « off ».

Remarque : vous devez désactiver tout autre pare-feu qui serait activé via un logiciel anti-virus que vous avez installé sur votre appareil.

Ça ne fonctionne toujours pas ?

Rendez-vous sur my.glidestudent.co.uk/support pour des conseils sur la mise en ligne de votre appareil.

Appelez-nous au 0333 123 0115

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse studentsupport@glide.co.uk

Tweetez sur tweet @GlideStuHelp

