



¡Conéctate!

Guía de instalación

Únete a nuestra red de estudiantes

Si te has registrado en Glide Student mediante el servicio previo a la llegada, inicia sesión con tu usuario y contraseña. Si tienes que crear una cuenta, sigue nuestra guía de instalación fácil y rápida a continuación.



Descárgate la App de Glide Student. Puedes descargar nuestra App de la Apple Store o de la Google Play Store. Solo tienes que buscar «Glide Support».



Paso 1: Busca nuestra red

- Busca las redes wifi disponibles y selecciona **Glide** o conecta tu dispositivo con un cable Ethernet.
- Si no ves la red de Glide, selecciona «**Glide_2.4**». Si tu dispositivo encuentra ambas redes («**Glide**» y «**Glide_2.4**»), conéctate a la de Glide, que está optimizada para tu dispositivo.
- Abre un navegador, como Google Chrome o Firefox. Debería redirigirte a una pantalla de bienvenida de Glide.
- Haz clic en **get started** [empezar].

Paso 2: Selecciona el servicio

Gratuito:

- Para usar nuestro producto gratuito de banda ancha, haz clic en **register** [registrarse].
- Serás redirigido de forma automática a una página de inicio de sesión.

Actualizado:

- Si tu residencia tiene opciones de actualización y quieres comprar una actualización, haz clic en la cesta que aparece al lado del producto que desees comprar.
- Revisa tu pedido y haz clic en **continue** [continuar].

¿Tienes un cupón?

Haz clic en **View Basket [Ver cesta]** (en la parte superior izquierda de la pantalla)

> Introduce el código del cupón

> Haz clic en **Apply [Aplicar]**

Paso 3: Inicia sesión o crea una cuenta

- Si ya eres usuario, inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Si eres un nuevo usuario, haz clic en **create account** [crea una cuenta].
- Rellena todos los campos y escoge un nombre de usuario y una contraseña que te resulten fáciles de recordar.

Paso 4: Realiza el pago

- Si es necesario realizar un pago por los servicios que has seleccionado, se te pedirá que introduzcas tus datos de pago y facturación.
- Haz clic en **pay now** [pagar ahora] para aceptar las Condiciones generales.

Paso 5: Comienza a navegar

- Si el registro se ha realizado correctamente, se mostrará una pantalla e confirmación e iniciarás sesión automáticamente.
- Recibirás un correo electrónico confirmando tu nombre de usuario.

¿Algún problema para registrar una cuenta de Glide?

1. Limpia el historial del navegador, las cookies y la caché

Chrome (Windows/Mac): Ve a Menú > Configuración > Historial > Borrar datos de navegación. Selecciona y borra todo excepto las contraseñas y la información de los formularios.

Chrome Mobile (iOS & Android): Ve a Menú > Configuración > Privacidad > Borrar datos de navegación.

Safari (iOS): Ve a Configuración > Safari > Borrar historial y datos de sitios web.

2. Borra tu red Wi-Fi

iOS (iPhone/iPad): Ve a Ajustes > Wi-Fi. Busca el nombre de la red y selecciona "Omitir esta red".

Como alternativa: Ve a Configuración > General > Restablecer y Restablecer configuración de red.

Android: Ve a Ajustes > Wi-Fi. Busca el nombre de la red y selecciona «Forget» [Olvidar].

Windows 10: Ve a Windows > Configuración > Red e Internet > Administrar configuración de wifi > Redes. Busca el nombre de la red y selecciona «Forget» [Olvidar].

Mac: Icono de Apple > Preferencias del Sistema > Red > Wifi > Avanzadas. Busca el nombre de la red y haz clic en el símbolo menos (-).

3. Desactiva el firewall

Windows 10: Haz clic en el icono de Windows > busca el Panel de control > Sistema y seguridad > Cortafuegos de Windows. Selecciona "Activar o desactivar Firewall de Windows" y desactívalo para todas las ubicaciones.

Mac: Haz clic en el icono de Apple > Preferencias del Sistema > Seguridad > Cortafuegos. Cambia el Firewall a "desactivado".

Ten en cuenta que: debes desactivar cualquier otro cortafuegos que esté activado mediante algún antivirus que hayas instalado en tu dispositivo.

¿Sigue sin funcionar?

Visita my.glidestudent.co.uk/support para obtener indicaciones sobre cómo conectar tu dispositivo

Llámanos al 0333 123 0115

Escríbenos a studentsupport@glide.co.uk

Contactar por Twitter con [@GlideStuHelp](https://twitter.com/GlideStuHelp)

