



連線

設定指引

加入我們的學生網路

如果您已透過 Glide Student 預先註冊服務進行註冊，請透過 您的使用者名稱和密碼登入。如需建立帳戶，只要 遵照以下的快速簡易設定指引行事即可。



取得 Glide Student 應用程式

可從 Apple 及 Google Play 商店下載應用程式。搜尋「Glide Support」即可。



第 1 步：尋找我們的網路

- 掃描可用的 Wi-Fi 網路並選取 Glide，或使用乙太網路纜線連接裝置。
- 如未能看到 Glide 網路，請選擇「Glide_2.4」。如裝置同時顯示網路名稱「Glide」及「Glide_2.4」，請連接至最適用於裝置的 Glide 網路。
- 開啟瀏覽器視窗，例如 Google Chrome 或 Firefox。您將會重新導向至 Glide 歡迎畫面。
- 按一下 Get Started（開始）。

第 2 步：選擇服務

免費：

- 如欲獲享免費寬頻產品，按一下 Register（註冊）。
- 您將會自動重新導向至登入頁面。

升級服務：

- 如您的住處設有升級選項，而您希望購買升級服務，請按一下自選產品旁的購物籃。
- 檢視訂單，並按一下 Continue（繼續）。

擁有 代用券？

按一下 View Basket
（查看購物籃）
（屏幕左上）

> T輸入代用券編碼

>> 按一下
Apply（應用）

第 3 步：登入或建立帳戶

- 現有用戶應輸入使用者名稱和密碼登入。新用戶應按一下 Create Account（建立帳戶）。
- 填寫所有欄位，選取一個好記的使用者名稱和密碼。

第 4 步：設定付款方式

- 若選取的服務需要付款，您將需要輸入付款和帳單詳細資料。
- 按一下 Pay Now（立即付款）接受條款與條件。

第 5 步：開始瀏覽

- 如果註冊成功，螢幕上將顯示確認資訊，您將自動登入。
- 您將收到確認使用者名稱的電郵。

註冊 Glide 帳戶時遇到問題？

1. 清除瀏覽歷程記錄、小型文字檔案和快取：

Chrome (Windows/Mac)：前往 Menu (功能表) > Settings (設定) > History (歷程記錄) > Clear Browsing Data (清除瀏覽數據)。選擇並清除密碼和表格數據以外的所有資料。

Chrome Mobile (iOS 和 Android)：前往 Menu (功能表) > Settings (設定) > Privacy (私隱) > Clear Browsing History/Data (清除瀏覽歷程記錄/數據)。

Safari (iOS)：前往 Settings (設定) > Safari > Clear History and Website Data (清除歷程記錄和網站數據)。

2. 忘記 Wi-Fi 網路

iOS (iPhone/iPad)：前往 Settings (設定) > Wi-Fi (無線網路)。尋找網路名稱，選擇「忘記此網路」。另一種方法：前往 Settings (設定) > General (一般) > Reset (重設) 並 Reset Network Settings (重設網路設定)。

Android：前往 Settings (設定) > Wi-Fi (無線網路)。尋找網路名稱，選擇「忘記」。

Windows 10：前往 Windows > Settings (設定) > Network & Internet (網路和互聯網) > Wi-Fi Settings (無線網路設定) > Networks (網路)。尋找網路名稱，選擇「忘記」。

Mac：Apple 標誌 > System Preferences (系統喜好設定) > Network (網路) > Wi-Fi (無線網路) > Advanced (進階)。尋找網路名稱，按一下減號 (-) 標誌

3. 關閉防火牆

Windows 10: 按一下 Windows 標誌 > 搜尋 Control Panel (控制台) > System and Security (系統和安全) > Windows Firewall (Windows 防火牆)。選擇「Turn Windows Firewall on or off」(開啟或關閉防火牆)，關閉所有位置的防火牆。

Mac：按一下 Apple 標誌 > System Preferences (系統喜好設定) > Security (安全性) > Firewall (防火牆)。將 Firewall (防火牆) 切換為 Off (關)。：您應關閉裝置上任何其他已啟用的可透過任何防毒軟體激活的防火牆

請注意：您應關閉裝置上任何其他已啟用的可透過任何防毒軟體激活的防火牆。

仍未成功？

瀏覽 my.glidestudent.co.uk/support 以了解如何令裝置連線

致電 0333 123 0115 聯絡我們

發送電郵至 studentsupport@glide.co.uk

發送推特消息 @GlideStuHelp

