



 **Glide**

دعوة
للتواصل

دليل الإعداد

انضموا إلى شبكة الطلاب لدينا

يرجى تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور إذا سبق لكم التسجيل في شبكة Glide Student عن طريق خدمة ما قبل الوصول. وإذا كنتم بحاجة إلى إنشاء حساب، فليس عليكم سوى اتباع دليل الإعداد السريع والميسر الوارد أدناه.



الحصول على تطبيق Glide Student App

يمكنكم تنزيل تطبيقنا من متجر تطبيقات

Google, Apple. كل ما عليكم هو البحث عن "Glide Support" (دعم Glide).



الخطوة 1: البحث عن شبكتنا

• جب البحث عن شبكات Wi-Fi المتاحة وتحديد شبكة Glide، أو توصيل جهازك باستخدام كبل إيثرنت عوضًا عن ذلك.

• يُرجى تحديد Glide_2.4 في حال عدم وجود شبكة Glide. وإذا عرض الجهاز اسمي "كلتا الشبكتي Glide_2.4" فيرجى متابعة الاتصال باستخدام شبكة Glide؛ حيث إنها الشبكة المثلى لجهازك.

• افتح نافذة متصفح، مثل Google Chrome أو Firefox. عندئذٍ يُعاد توجيهك إلى شاشة الترحيب الخاصة ببوابة Glide الإلكترونية.

• انقر فوق (get started) البدء

الخطوة 2: تحديد الخدمة

المجانية:

- للحصول على خدمة الإنترنت فائق السرعة المجانية الخاصة، انب انقر فوق (register)تسجيل
- سيُعاد توجيهك تلقائيًا إلى صفحة تسجيل الدخول

ترقية الخدمة:

- يجب النقر فوق السلة المجاورة للمنتج الذي تختاره في حال توافر خيارات ترقية في محل إقامتك وكنتم ترغب في شراء ترقية.
- راجع طلبك وانقر فوق continue استمرار.

هل لديك

قسيمة شراء؟

- View Basket انقر فوق (عرض السلة) الموجود في الجانب العلوي (الأيسر من الشاشة) > View Basket انقر فوق (عرض السلة) الموجود في الجانب العلوي (الأيسر من الشاشة) > تطبيق Apply انقر فوق



الخطوة 3: تسجيل الدخول أو إنشاء حساب

- مَق يتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور إذا كنت أحد المستخدمين الحاليين. انقر فوق create account (إنشاء حساب) إذا كنت مستخدمًا جديدًا.
- استكمل جميع الحقول واختر اسم مستخدم وكلمة مرور يسهل عليك تذكرهما.

الخطوة 4: إعداد المدفوعات

- إذا كانت الخدمات المحددة تتطلب دفع قيمتها، فسيُطلب منك إدخال تفاصيل الدفع والفواتير.
- انقر فوق pay now (الدفع الآن) لقبول الشروط والأحكام.

الخطوة 5: بدء التصفح

- في حال نجاح التسجيل، يتم عندئذٍ عرض شاشة تأكيد وتسجيل دخولك تلقائيًا.
- سيصلك بريدٌ إلكتروني يؤكد اسم المستخدم الخاص بك.

له لديكم مشكلات في تسجيل حساب Glide

1 مسح سجل التصفح وملفات تعريف الارتباط وذاكرة التخزين المؤقت :

برنامج Chrome (Windows/Mac): انتقل إلى Menu (القائمة) < Settings (الإعدادات) < History (السجل) < Clear browsing data (برنامج مسح بيانات التصفح). حدد جميع البيانات باستثناء كلمات المرور وبيانات النموذج وامسحها.
برنامج Chrome للهواتف المحمولة (iOS & Android): انتقل إلى Menu (القائمة) < Settings (الإعدادات) < Privacy (الخصوصية) < Clear Browsing History/Data (مسح سجل/بيانات التصفح).
برنامج Safari (iOS): انتقل إلى Settings (الإعدادات) < Safari (سفاري) < Clear History and Website Data (مسح السجل وبيانات المواقع الإلكترونية).

2 نسيان شبكة Wi-Fi الخاصة بك

iOS (iPhone/iPad): انتقل إلى Settings (الإعدادات) < Wi-Fi. ابحث عن اسم الشبكة وحدد الخيار "Forget this network" (نسيان هذه الشبكة). وبدلاً من ذلك: انتقل إلى Settings (الإعدادات) < General (عمامة) < Reset (إعادة تعيين) < Reset Network Settings (إعادة تعيين إعدادات الشبكة).
Android: انتقل إلى Settings (الإعدادات) < Wi-Fi. ابحث عن اسم الشبكة وحدد الخيار "Forget" (نسيان).
Windows 10: انتقل إلى Settings < Windows (الإعدادات) < Network & Internet (الشبكة والإنترنت) < Wi-Fi Settings (إعدادات) < Wi-Fi < Networks (الشبكات). ابحث عن اسم الشبكة وحدد الخيار "Forget" (نسيان).
Mac: انقر فوق أيقونة Apple < System Preferences (تفضيلات النظام) < Network (الشبكة) < Wi-Fi < Advanced (إعدادات متقدمة). ابحث عن اسم الشبكة وانقر فوق أيقونة ناقص (-).

3 إيقاف تشغيل برنامج جدار الحماية

Windows 10: انقر فوق أيقونة Windows < ابحث عن Control Panel (لوحة التحكم) < System and Security (النظام والأمان) < Windows Firewall (جدار حماية Windows). حدد الخيار "Turn Windows Firewall on or off" (تشغيل جدار حماية Windows (أو إيقاف تشغيله) وأوقف تشغيله لجميع المواقع.
Mac: انقر فوق أيقونة Apple > System Preferences (تفضيلات النظام) < Security (الأمان) < Firewall (جدار الحماية). اضبط جدار الحماية على "off" (إيقاف تشغيل).

يرجى ملاحظة ما يلي: ينبغي تعطيل جميع برامج جدران الحماية الأخرى التي مت تمكينها والتي يتم تنشيطها عبر أي برنامج من برامج مكافحة الفيروسات المثبتة على جهازك .



هلله ما زالت المشكلة قائمة؟

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني: my.glidestudent.co.uk/support للاطلاع على الأدلة المتعلقة بكيفية توصيل جهازك بالشبكة

اتصل بنا على رقم الهاتف: 0333 123 0115
أرسل لنا بريدا إلكتروني على العنوان studentsupport@glide.co.uk
غرد لنا على العنوان @GlideStuHelp

